



Cap-Contact Association

info@cap-contact.ch

021 653 08 18



« Ça déCap » 2020
Cap-Contact Association

SOMMAIRE

- | | | | |
|-----|-------------------------------------|-----|-----------------------------|
| 3. | BILLET DE LA VICE-PRÉSIDENTE | 15. | COMMUNICATION |
| 4. | CONSEIL SOCIAL | 16. | AU-REVOIR |
| 6. | CONSEIL SOCIAL EN ASSISTANCE | 17. | BIENVENUE |
| 8. | VIE EN INSTITUTION | 18. | GROUPES DE REFLEXION |
| 10. | MA VIE, MON APPART ! | 20. | NOTRE ASSOCIATION |
| 12. | DÉFENSE DES DROITS | 21. | REMERCIEMENTS |
| 14. | INTERVENTIONS FORMATIVES | | |

BILLET DE LA VICE-PRÉSIDENTE

2020, une année pleine de défis! Essentiel pour Cap-Contact que personne ne soit laissé seul.e face à la pandémie et que nos client.e.s en situation de handicap puissent se protéger du virus. Il a fallu, alors, développer de nouvelles compétences pour **communiquer autrement** et rester en lien.

Cap-Contact s'est faite proche et accessible en travaillant plus qu'à l'ordinaire. Les chiffres du rapport d'activité 2020 sont parlants: plus d'heures de conseil et plus de clients, une nouvelle manière de communiquer adaptée à la situation et des prestations originales pour répondre aux besoins liés à la crise Covid.

La solidarité nous a permis **d'aller de l'avant**. C'est aussi une des forces de notre association: rester en lien malgré le télétravail, la distanciation physique et continuer à défendre nos droits collectivement.

Le rythme a été intense, accompagné de changements dans l'équipe et de réflexions sur nos valeurs, nos forces et sur les idées que nous souhaitons défendre à l'avenir.



**Cornélia
Maurer**

CONSEIL SOCIAL

A nouveau en 2020, notre service social a rencontré une augmentation des demandes, **411 dossiers actifs**, dont de nombreuses nouvelles situations. Qualité de vie, autonomie, meilleure possibilité de choix, assurances sociales et défense des droits se retrouvent dans une diversité de situations.

**Comment être plus autonome chez soi ?
Quelles sont mes possibilités de formation ?
Comment faire valoir mes droits à une rente ?**



Se sentir invisible face à une gérance

Cela fait deux ans que nous avons introduit, avec mon ergothérapeute et Cap-Contact, des demandes pour l'aménagement de mon domicile afin que je puisse être la plus indépendante possible. A notre grande surprise, il nous a fallu avoir beaucoup de patience. Notre interlocuteur de la gérance n'avait pas l'air de comprendre que son accord était important pour mon autonomie et pour que cela avance auprès de l'assurance-invalidité. Encore plus pénible et pesant pour moi, cet interlocuteur ne s'adressait jamais directement à moi, ni ne me mettait en copie

lors d'échanges de mails. On aurait dit que je n'existais pas. Croyait-il que j'étais sous curatelle juste parce que je suis en situation de handicap !

Finalement, nous avons eu une réunion avec le propriétaire de l'immeuble, qui était nettement moins condescendant. Et nous avons obtenu son accord pour les travaux : je vais enfin pouvoir sortir et rentrer seule chez moi avec mon fauteuil roulant.

Stéphanie Mukoyi

De nombreux parents ont eu besoin de notre soutien pour faire face à la complexité administrative pour le passage à l'âge adulte de leur enfant.

**Comment compléter tous ces formulaires ?
Faut-il une curatelle ?**

Malgré les nombreux obstacles il ne faut pas se décourager !

Parents d'une jeune fille atteinte d'un handicap lourd avec troubles autistiques, nous sommes convaincus que la qualité de vie et la santé de notre enfant sont mieux garantis au domicile. C'est pourquoi nous avons tout mis en œuvre pour qu'elle puisse habiter à la maison le plus longtemps possible, entourée de sa famille qui l'aime et qui la connaît le mieux.

Nous avons parfois douté suite aux remarques du type « il faut accepter le handicap de son enfant », « placez-la en institution pour qu'elle devienne plus indépendante » etc.

Sur le point d'abandonner ce projet de vie, par manque de connaissance et face à l'ampleur des démarches, nous avons découvert l'association Cap-Contact qui nous a soutenus avec bienveillance et professionnalisme. D'une part, elle nous a aidés pour obtenir des solutions afin de soulager la fatigue des proches. D'autre part, elle nous a permis de faire reconnaître les droits de notre fille, lors du passage à l'âge adulte, une étape où les démarches sont particulièrement complexes.

Famille S.

CONSEIL SOCIAL EN ASSISTANCE

En 2020, Cap-Contact a accompagné 241 personnes en situation de handicap et leurs proches, dans le cadre de la contribution d'assistance

Durant la première vague de la Covid, nous avons paré à l'urgence en mettant en place un système de distribution de masques et de désinfectant pour les employeurs à domicile, privés de matériel de protection pour leurs assistant.e.s, de masques pour les soins de proximité. Les proches ont été mis à lourde contribution. De nombreuses heures ont été consacrées à informer et à soutenir nos clients. À rester en lien coûte que coûte.

Je ne suis pas vulnérable et pourtant...

Chamboulements avec la Covid. Nous avons tous dû nous réapproprier de nouveaux codes sociaux : gestes barrières, distance sociale, port du masque. Quels impacts sur les personnes en situation de handicap dépendantes ? Je réalise un paradoxe : nous sommes souvent considérés par notre entourage comme des personnes dites vulnérables, alors que la liste des autorités n'inclut pas le handicap.

Interrogeons nos représentations ! Je crains que certaines habitudes de distanciation sociale perdurent même après la Covid. Quel sera l'impact sur la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap ?

Julien-Clément Waeber

Vivre à domicile en temps de Covid

La Covid nous a tous surpris, moi la première. Quand il a fallu se confiner, rien n'était prêt. Ce n'était pas évident de lire la même question sur toutes les lèvres : « On fait quoi par rapport à la Covid ? ».

J'avoue avoir été dépassée, puis aidée par mes assistant.e.s et par Cap-Contact avec des informations pratiques. En une semaine, on avait mis en place un protocole, appris à se désinfecter les mains, adopté ces nouvelles règles et géré le stress.



Il était clair que mes assistant.e.s devaient porter un masque et il n'y en avait pas dans les commerces. Merci à Cap-Contact pour son envoi de masques. Nous étions rassurés de pouvoir utiliser des masques chirurgicaux au lieu des masques en tissu fabriqués par une assistante.

Ensuite, il a fallu gérer la situation de malades de la Covid. Il a été difficile de parer aux absences nombreuses, sans trouver de l'aide en dehors de l'équipe habituelle. On y est arrivé, comme par miracle, une ancienne assistante a bien voulu revenir travailler 2 jours.

Les infos de Cap-Contact, claires et précises, m'ont permis de pouvoir payer les assistantes malgré leur absence.

Emmanuelle Chaudet-Julien

VIE EN INSTITUTION

L'importance des liens et la place des proches

La pandémie nous a appris de nouveaux gestes de protection pour éviter la propagation du virus, mais elle nous a aussi rappelé que les contacts avec les proches sont essentiels.

La vie communautaire a conduit certaines institutions à prendre des mesures «très strictes» qui ont mené à un isolement extrême des résidents. La famille, les amis ont été exclus des visites.

Cap-Contact a interpellé les autorités et ces directions d'institution. Elle a poursuivi sa réflexion sur la place des proches dans l'espoir que la Covid nous permettra d'avancer, à l'avenir, vers un meilleur partenariat entre proches et institution.



Monologues

Des familles se sont adressées à nous pour être soutenues dans les conflits qu'elles rencontraient avec des institutions, pour faire reconnaître les besoins et les droits de leur proche en situation de handicap. La relation entre les professionnels «qui savent» et les familles «qui connaissent» aboutit parfois à des situations très douloureuses.

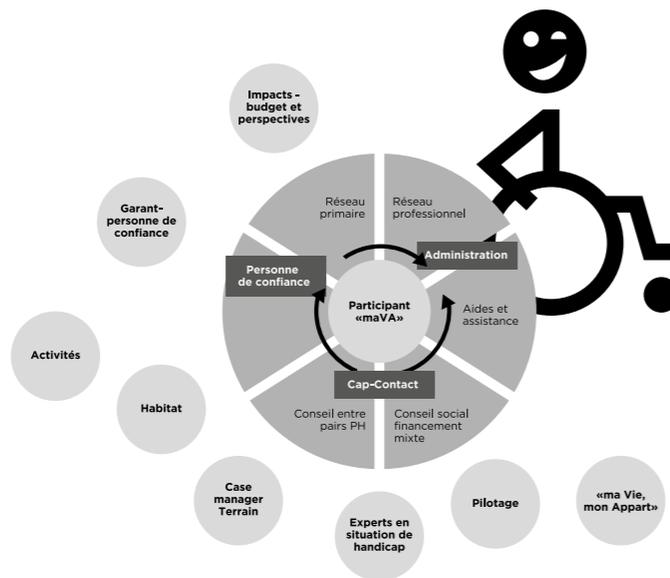
A l'origine de ce climat dégradé, de méfiance et de jugement réciproques, on retrouve bien souvent un manque de transparence concernant l'accompagnement et des interprétations différentes quant aux besoins de la personne en situation de handicap.

Certes, les attentes des proches peuvent de temps à autre dépasser les possibilités institutionnelles et leur notion d'équité. Mais comment exiger d'un proche qu'il collabore alors que son avis n'est pas pris en compte et qu'il ne se sent pas respecté par la direction ?

Souvent la position institutionnelle se cristallise et impose des conditions contraignantes au détriment du dialogue. Le rapport de force est inégal. Un sentiment de grande solitude et d'impuissance envahit les proches qui, dans certains cas, n'ont plus d'autre choix que d'accueillir la personne en situation de handicap chez eux, au risque de leur propre épuisement. Qu'en est-il alors de l'objectif commun du bien-être et des besoins de la personne concernée ?

« MA VIE, MON APPART », JE CHOISIS MON LIEU DE VIE!

Une prestation d'aide et de soutien aux personnes en situation de handicap vaudois à la sortie d'institution et au maintien à domicile. Depuis 2018, notre case manager accompagne quatre personnes en situation de handicap et quelques personnes sur liste d'attente.



Un programme enthousiasmant !

Il y a deux ans, je venais d'être nommée curatrice professionnelle d'une jeune femme qui, après un grave accident, se retrouvait immobilisée en chaise roulante. Elle avait perdu une bonne partie de ses capacités neurologiques. Je rencontrais alors auprès d'elle la case manager du programme « ma Vie, mon Appart ».

Sur demande de ma protégée, il s'agissait de l'aider à quitter l'institution pour le domicile. Au vu de sa totale dépendance et de son besoin d'assistance, cela n'allait pas de soi.

Après deux ans de travail, en étroite collaboration avec les partenaires du programme, le départ de l'institution a pu avoir lieu. Ma protégée a intégré un appartement de deux pièces.

Aujourd'hui, elle y évolue, bénéficiant d'une assistance personnelle 24/24h, de soins de qualité permettant une réhabilitation maximale au vu de ses atteintes, et d'une présence constante de l'équipe de Cap-Contact assurant la coordination et la bonne marche du programme.

C'est un programme enthousiasmant ! En effet, il semblait tellement ambitieux au départ que j'avais quelques craintes quant à sa faisabilité. Je constate aujourd'hui que le travail acharné des partenaires et leur investissement sans faille a permis à ce programme non seulement d'exister, mais surtout d'offrir une qualité de vie inespérée à ma personne concernée.

Madame Albenzio, curatrice SCTP

DÉFENSE DES DROITS

Politique sociale et gestion de la Covid

Cap-Contact est active dans de nombreux groupes de travail et favorise la participation de personnes en situation de handicap dans les commissions de politique sociale partout en Suisse. Ce travail de réseau s'est avéré très utile en 2020. Pendant l'année, nos groupes ont continué à échanger sur différentes problématiques et ont traité prioritairement la question de la couverture financière des salaires des assistant.e.s en temps de la Covid.

La complexité administrative a été multipliée par 10 pour les bénéficiaires de la contribution d'assistance en 2020. Que d'insécurité face à un.e assistant.e malade ou en quarantaine !

Cap-Contact lutte pour que les assistant.e.s de vie des personnes en situation de handicap aient de bonnes conditions salariales. Ainsi elle salue les propositions de modifications du règlement de l'assurance-invalidité concernant la contribution d'assistance qui vont représenter une nette amélioration pour les assistant.e.s travaillant de nuit.

InVIE dual

Cap-Contact soutient la création de l'organisation de branche « InVIE dual Personnes avec handicap employant des assistant.e.s ».

S'engager pour une meilleure politique du handicap

Je suis une personne en situation de handicap et je m'engage. Depuis 2018, je suis membre de Forum Handicap Vaud, j'y suis actif au comité et dans différents groupes de travail. Y représenter notre belle association Cap-Contact, c'est porter la voix des personnes ayant directement un handicap face à des professionnels et des proches. C'est défendre nos valeurs qui sont de mettre les personnes en situation de handicap au centre des décisions qui les concernent, de laisser la liberté de choix du lieu de vie, ainsi que de contester l'hégémonie des ESE, tout en évitant le piège de l'anti-ESE.

Avec les collègues des autres associations, j'ambitionne de faire de Forum un partenaire crédible pour le canton. Pour ce faire, je me suis investi dans la recherche d'une nouvelle secrétaire générale.

En 2020, nous avons travaillé en collaboration avec trois députés du Grand Conseil et cela a mené au dépôt d'une motion afin d'adapter la législation vaudoise à la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), ratifiée en 2014 par la Suisse.

Julien-Clément Waeber



INTERVENTIONS FORMATIVES

Communiquer autrement a certainement été un de nos défis majeurs en 2020 !

En raison de la Covid, l'année s'est caractérisée par une réduction très importante des opportunités de formation pour nos intervenant.e.s en situation de handicap. Une circonstance qui a engendré de la frustration, mais a aussi signifié absence de revenus d'appoint. Rappelons que les intervenant.e.s sur mandat n'ont pas eu droit aux RHT en cas de cours annulés.

Si certaines interventions ont purement et simplement été annulées (aéroport GVA), d'autres ont été maintenues, mais dans des conditions inhabituelles et peu confortables: en présentiel avec des élèves masqués (Croix-Rouge vaudoise), en vidéo-conférence via Zoom (Croix-Rouge vaudoise, HETSL) ou encore sous la forme de cours préalablement filmés et sans auditeurs.trices (HESAV).



Bravo et merci à nos intervenant.e.s pour leur volonté de tenir leurs engagements et la grande adaptation dont ils ont fait preuve.

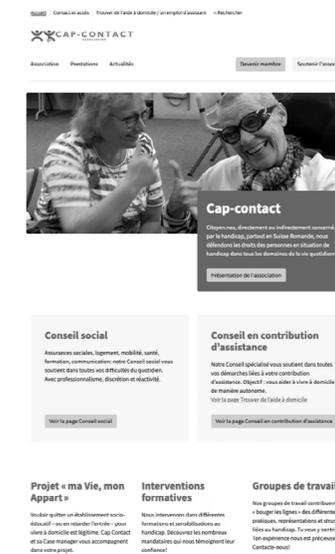
COMMUNICATION

Pour nos futures communications, Cap-Contact peut désormais s'appuyer sur deux outils :

- **un nouveau dépliant** de présentation
- **un site internet** tout neuf **WWW.CAP-CONTACT.CH**

Ce dernier constitue une des principales cartes de visite de l'identité de notre association. Pendant l'année, un groupe de travail a revu les textes, les images et la structure du site. En cherchant à faciliter l'accès à toutes et tous.

Nous nous réjouissons de vos retours ! A nous et à vous, via vos suggestions et propositions d'articles, de le rendre attractif, intéressant et informatif !



AU-REVOIR LISE

Lise a pris la décision de changer de cap pour explorer de nouveaux horizons professionnels et nous la remercions pour son engagement et tout ce qu'elle a apporté à l'association au fil des ans. **18 ans à Cap-Contact** c'est un sacré voyage! Un parcours, marqué d'innombrables rencontres et d'actions, cherchant à faire évoluer les regards sur le handicap et à défendre les droits des personnes touchées de près ou de loin par ce sujet. Lise a fait vivre une large palette de projets visant à sensibiliser, défendre les droits et conseiller, rendre toujours plus visible l'association. En introduisant des manifestations culturelles, elle a contribué à faire évoluer les regards sur le handicap de manière tout à fait originale et créative. Après 18 ans à mettre le cap sur les contacts, c'est maintenant dans une nouvelle direction que le chemin de Lise va se poursuivre et nous lui souhaitons plein de succès dans tous ses projets futurs. **Un Grand MERCI à toi Lise pour ton investissement !**



« Je te souhaite tout le meilleur pour l'avenir ! » Nina

BIENVENUE AUX NOUVEAUX COLLABORATEURS

À la nouvelle déléguée OFAS

Cap-Contact, pour moi, c'est rencontrer des personnes qui sont en situation de handicap comme moi, avec les mêmes difficultés et qui trouvent des solutions, c'est aussi mettre en action ses idées. Travailler chez Cap-Contact me permet d'être utile et de retrouver une dynamique professionnelle.

Emmanuelle Chaudet-Julien



Au nouveau délégué à la formation et à la communication

Informar, communiquer, relayer, enseigner, transmettre, convaincre sont certainement les verbes de ma vie. Je suis très heureux de pouvoir désormais les décliner au sein de l'association Cap-Contact et de contribuer à son développement.

J'adhère principalement à deux de ses principes: le droit de tout un chacun à choisir son lieu de vie et la nécessité de nous intégrer de manière systématique dans toutes les décisions qui nous concernent «rien sur nous sans nous !».

Merci pour votre confiance et pour votre accueil !

Carlos Kenedy



GROUPES DE REFLEXION

Je garde le Cap et le Contact ! Et toi ?

Difficile de garder le cap ! L'accélération de cette dernière année est due d'une part à l'affreux virus, au départ de Lise Curchod et aussi à l'élargissement de nos prestations. À Cap-Contact, nous avons eu besoin de travailler en équipe et de clarifier nos objectifs futurs.

Heureusement nous avons pu tous et toutes participer à une intervention institutionnelle menée par Barbara Zbinden.

Ce fut un grand moment de réflexion collective : partages de ce qui nous rend fier.e.s d'appartenir à Cap-Contact, inventaires des compétences de chacun.e, nos rêves pour l'association.

*Enfin, ces échanges ont aussi mis en évidence qu'il nous fallait nous questionner à propos de ce que signifie **le militantisme aujourd'hui ?***

Isaline Panchaud Mingrone

Expérience
Humilité
Combattivité
vie forte
neuf
Sang
Présence
Sens
Regard
organisation
Solidarité

L'horizontalité des rapports entre membres et salariés de l'association n'est pas un vain mot. Vous le savez, peut-être ou peut-être pas, mais ceux d'entre nous qui ont de la peine à parler, quand ils ou elles s'expriment, leur parole est d'or !

L'engagement de chaque participant.e a fait que j'ai passé un moment très riche en réflexions et en débat d'idées. Au point que j'en suis sortie avec une toute nouvelle motivation à continuer au comité ! Ça nous a redonné du lien entre tous.

NOTRE ASSOCIATION

Comité

Président :	Malick Reinhard
Vice-Présidente :	Cornélia Maurer
Trésorière :	Catherine Reverdin
Secrétaire :	Isaline Panchaud Mingrone
Bureau :	Julien-Clément Waeber, Natacha Wust
Membres :	Stéphanie Mukoyi, Sébastien Zuretti

Coordinatrices et service social

Lise Curchod, Monique Le Gauffey, Anne-Catherine Reymond

Case manager maVA

Véronique Robadey

Délégué formation et communication

Carlos Kenedy

Déléguée OFAS

Emmanuelle Chaudet-Julien

Vérificatrices de comptes

Nadine Bryois, Solange Guélat

S'engagent aussi pour l'association

Ernesto Brawand, Nina Gaeggeler, Sébastien et Stéphane Kessler, Philippe Laurent, Anne Naudin, Pierre Margot-Cattin, Claude Mottier, Oliver Stajic

REMERCIEMENTS

Donations

Fondation A. Fischer - Loterie Romande - L. Cotti, M. De Preux de Kalbermatten, B. Hünenberger, I. Panchaud Mingrone, H. et J. Roessler, K. Schwarz, E. Teufel et toutes les personnes qui soutiennent financièrement l'association

Subventions

Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) - Direction générale de la cohésion sociale du canton de Vaud

Sous-contrats faïtière

Antenne Handicap Mental et Solidarité-Handicap mental

Partenariats

Assistenzbüro (ABü) - Association Romande pour le Perfectionnement du personnel d'Institutions (ARPIH) - Forum Handicap Vaud (FHVd)

Les lieux qui ont accueilli nos interventions formatives

Aéroport de Genève (GVAssistance) - Centre de formation de la Croix-Rouge Vaudoise - Centre de Protection civile de Goillon - Haute École de Santé Vaud (HESAV) - Hautes Écoles de Travail Social de Fribourg et Lausanne

Et... toutes les personnes qui donnent de leur temps à l'association et la font vivre.

CAP SUR WWW.CAP-CONTACT.CH

**Rédaction**

Anne-Catherine Reymond et Monique Le Gauffey

Graphisme

Florie Bays

Illustrations

Marguerite Chaudot

Photos

Yuri Tavares et Anne-Catherine Reymond



Cap-Contact Association

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne

info@cap-contact.ch

www.cap-contact.ch

021 653 08 18

IBAN CH05 0900 0000 1001 1249 5